

MÜŞTERİLERİN KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Kişisel Verilerin İşlenmesine Yönelik Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") ile Başarı Teknik Servis Hizmetleri ve Ticaret A.Ş. ("Başarı") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla, sizi KVKK kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde, aşağıda tanımlanan Kişisel Verilerinizin toplanma yöntemleri ve hukuki sebepleri, Kişisel Verilerinizi koruma yöntemlerimiz ve politikamız, işlenen Kişisel Veri örnekleri, veri sorumlusunun kimliği, Kişisel Verilerin işleme amaçları, Kişisel Verilerinizin üçüncü kişilere ve/veya yurtdışına aktarımı ve KVKK kapsamında size tanınan haklara ilişkin olarak bilgilendirmek istiyoruz. KVKK Kapsamında kişisel veri kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ("Kişisel Veri") ve bunun bir özel türü olan Özel Nitelikli Kişisel Veri ise, ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri ("Özel Nitelikli Kişisel Veri") ifade eder. Bu kapsamda Kişisel Veri tanımı Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizi de kapsamaktadır.

KVKK Kapsamında kişisel veri kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ("Kişisel Veri") ve bunun bir özel türü olan yukarıda belirtilen Özel Nitelikli Kişisel Veri ise, ("**Özel Nitelikli Kişisel Veri**") ifade eder. Bu kapsamda Kişisel Veri tanımı Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizi de kapsamaktadır.

1. Kişisel Verilerinizi Toplanma Yöntemimiz ve Hukuki Sebepler

Başarı, yürütmüş olduğu tüm Kişisel Veri işleme faaliyetlerinde KVKK başta olmak üzere ilgili mevzuatta aranan tüm yükümlüklere uygun olarak hareket etmekte ve Kişisel Verilerinizin güvenli bir şekilde barındırılması ve Kişisel Verilerinizin hukuka aykırı biçimde kullanılmasının önlenmesi için gerekli güvenlik tedbirlerini almaktadır.

Kişisel Verilerinizin korunmasına yönelik politikamıza "**Başarı Kişisel Verilerin Korunması Politikası**" sayfamızı ziyaret ederek ulaşabilirsiniz. İşbu Aydınlatma Metni'nde ifade edilen Kişisel Veri işlemleri KVKK, ilgili mevzuat ve Başarı Kişisel Verilerin Korunması Politikası'na uygun surette gerçekleştirilmektedir.

KVKK gereğince, aşağıda sayılanlar ve bunlara ilerde eklenebilecek sair kanallar vasıtasıyla Kişisel Verilerinizi otomatik yahut otomatik olmayan yollarla, sözlü, yazılı veya elektronik şekilde aşağıdaki yöntemlerle toplamakta ve KVKK Madde 5.1, Madde 5.2, Madde 6.2 ve Madde 6.3 kapsamında işlemekteyiz:

- <http://www.basariservis.com/> adresinden yapılan arızalı cihaz takip sorgulaması ve iletişim formu işlemlerinizde,
- Türkiye'de bulunan tüm yetkili servis noktalarımızda ve devamında açılması ihtimal illerde Başarı şubesine (Yetkili servis) bizzat gelerek vermiş olduğunuz bilgiler,
- Cihazınızın bayi aracılığı ile gönderilmesi halinde tarafımıza ilettiğiniz bilgiler
- E-posta adreslerimiz ("**E-posta**") üzerinden yürütülen yazışmalar, Başarı'ya sair amaçlarla gönderilen kısa mesajlar ("**SMS**") veya multi medya mesajları ("**MMS**") dahil sair iletişim yöntemleri ile her türlü iletişim araçları ("**İletişim Araçları**") kanalıyla, otomatik veya otomatik olmayan yollarla yazılı, sözlü veya elektronik olarak,

- Çağrı merkezlerimiz (“**Çağrı Merkezi**”) kanalıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla sözlü veya elektronik olarak,
- Başarı’nın hizmet verdiği yahut hizmet aldığı grup şirketleri, iş ortakları, üretici firmalar veya hizmet/ürün tedarik ettiği firmalar gibi üçüncü kişiler kanalıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla sözlü veya elektronik olarak.

2. Hangi Kişisel Verilerinizi İşlemekteyiz

(a) Bize Sağladığınız Kişisel Veriler: Yukarıda belirtilen kanallar üzerinden herhangi bir şekilde tarafımızla paylaştığınız her türlü Kişisel Veriyi işbu Aydınlatma Metni içerisinde yer alan esaslar ve amaçlar dahilinde işlemekteyiz. Bu kapsamda, İnternet Sitelerimiz üzerinden arızalı cihaz sorgulama yada iletişim formu üzerinden ad-soyad, doğum tarihi, T.C. Kimlik numarası, telefon numarası, e-mail adresi, adres gibi Kişisel Verileriniz, -, Çağrı Merkezimiz ile gerçekleştirdiğiniz görüşmeler kapsamında paylaştığınız Kişisel Verileriniz, tarafımıza İletişim Araçları vasıtası ile ilettiğiniz Kişisel Verileriniz, Yetkili Servislerimiz yahut Satış Noktalarında ürün ve hizmet alımı yaptığınız esnada paylaştığınız yahut bir hizmetin ifası için paylaştığınız (cihaz şifresi gibi) Kişisel Verileriniz, - cihaz yedeğinin alınması talebinize istinaden cihaz yedeğinde yer alan ses, görüntü kayıtları, sağlık bilgileri gibi Özel Nitelikli Kişisel Verileri de içerebilecek Kişisel Verileriniz örnek olarak gösterilebilir.

(b) Otomatik Yollarla Toplanan Kişisel Veriler Dahil Sair Bilgiler: Otomatik arama makineleri, görüntü ve ses kaydı cihazları veya Çerezler vasıtasıyla otomatik şekilde toplanan Kişisel Verinizi işbu Aydınlatma Metni içerisinde yer alan esaslar ve amaçlar dahilinde işlemekteyiz. Çerezler vasıtası ile toplanan veriler siz üye olmadığınız müddetçe anonim şekilde toplanmaktadır ve Kişisel Veri mahiyetinde değildir. Bu kapsamda bilgisayarınızı internete bağlamak için kullanılan İnternet protokolü (IP) adresi; internet tarayıcısı eklenti türleri ve sürümleri, e-postalara ilişkin alındı ve okundu teyitleri; oturum açma; e-posta adresi; şifre; internet tarayıcısı türü ve sürümü gibi bilgisayar ve bağlantı bilgileri; saat ayarı; işletim sistemi ve platformu; satın alma geçmişi, konum, İnternet Sitelerimiz üzerinden girdiğiniz URL’ler, çerez numarası; görüntülediğiniz veya aradığınız ürünler ve müşteri hizmetleri numaramızı aramak için kullanılan her türlü telefon numarası ve güvenlik yahut hizmet kalitesini artırmak amacı ile alınan ses ve görüntü kayıtları gibi bilgiler ve Kişisel Veriler örnek gösterilebilir. Ayrıca Flash çerezleri ve internet tarayıcısı kanallarıyla sahteciliği önleme ve tanı amaçlı olarak cihazınızı tanımamıza yardımcı olacak Kişisel Veri niteliğinde olmayan teknik bilgileri de işleyebilmekteyiz.

(c) Diğer Kaynaklardan Alınan Kişisel Veriler de Dahil Sair Bilgiler: Sizin hakkınızda diğer kaynaklardan da bilgi alabilir ve işbu Aydınlatma Metni içerisinde yer alan esaslar ve amaçlar dahilinde Kişisel Veri işleyebiliriz. Bu kapsamda, sosyal medya araçları üzerinden İnternet Siteleri’ne yapılan üyelik kayıtlarında sizin ilgili sosyal medya araçlarına daha önce vermiş olduğunuz izninize dayalı olarak tarafımızla paylaşılan Kişisel Verileriniz, Başarı Şubeleri, iş ortaklarımız tedarikçilerimiz ve Satış Noktalarımızdan bize Kişisel Verileriniz aktarılması kapsamında ilgili veri sorumlularına vermiş olduğunuz izne dayalı olarak topladığımız güncellenmiş teslimat ve adres bilgileri; hesap bilgileri, satın alma, sayfa görüntüleme bilgileri; aranan terim ve arama sonuçları gibi bilgiler, ödenmiş listelemeler (Sponsorlu Bağlantılar gibi) dahil olmak üzere arama sonuçları ve bağlantıları ve sahteciliğini önlemeye ve tespit etmeye yardımcı olmak ve bazı müşterilere belirli kredi veya finansal hizmetler sunmak için kullandığımız, kredi kuruluşlarından yine kendilerine vermiş olduğunuz izne dayalı olarak alınan kredi geçmiş bilgileri gibi bilgiler ve Kişisel Veriler örnek olarak gösterilebilir.

3. Veri Sorumlusunun Kimliği

Yukarıda anılan kanallar vasıtasıyla paylaştığınız Kişisel Verilerinizin bakımından Veri Sorumlusu Ankara Ticaret Sicili nezdinde 190810 sicil numarası ile kayıtlı, 014601401200010Mersis numaralı, şirket merkezi Next Level Ofis-Eskişehir Yolu(Dumlupınar Bulvarı) No:3 A Blok 27.kat 124-125 Söğütözü/Çankaya/ANKARA adresinde bulunan Başarı Teknik Servis Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.'dir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

İşbu Aydınlatma Metni'nde anılan kanallardan, anılan yöntemlerle toplanan Kişisel Verileriniz aşağıdaki amaçlar dahilinde Başarı tarafından işlenmektedir:

(a) KVKK Madde 5.2 ve Madde 6.3 kapsamında;

(i) Kanuni yükümlülüklerimizi (vergi mevzuatı, tüketicilerin korunmasına yönelik mevzuat, iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı, borçlar kanunu, ticaret kanunu ve sair mevzuat, telekomünikasyon mevzuatı, bankacılık mevzuatı gibi) yerine getirmek amacıyla: e-fatura, e-arşiv kapsamında yahut tüketici mevzuatının gerekli kıldığı durumlarda verilerinizin işlenmesi ve ilgili düzenleme kapsamında atfedilebilecek her türlü sair işlemler örnek verilebilir.

(ii) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız halinde veya rızanıza hukuki geçerlilik tanınmayan sizin yahut bir başkasının hayat veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olan amaçlarla: Satış noktalarımızda meydana gelen bir vaka sonucunda Kişisel Verilerinizin bilinciniz yerinde olmaksızın işlenmesi ve ilgili düzenleme kapsamında atfedilebilecek her türlü sair işlemler örnek verilebilir.

(iii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifası amacıyla: İnternet Siteleri üzerinden sipariş edilen veya satın alınan ürün ve hizmetlerin tarafınıza sağlanması, bu kapsamda gerekli durumlarda iletişime geçilmesi, Satış Noktalarında alım-satım işleminin yapılabilmesi POS kullanımı, iade işlemleri, nakliye hizmetleri, elektronik ticaret kapsamında mesafeli satım sözleşmesinin kurulması, ürün yahut hizmet satışı, tedarik edilmesi, teslimi gibi yükümlülüklerimizin ifası kapsamında ve ilgili düzenleme kapsamında atfedilebilecek her türlü sair işlemler örnek verilebilir.

(iv) Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla: satış sonrası hizmetler kapsamında satın alınan ürünlere verilen garanti ve satış sonrası hizmetler kapsamında yapılan işlemler, online arızalı cihaz kayıtlarınızın tutulması ve değerlendirilmesi, servisteki cihaz durum bilgisinin iletimi, tarafınızca kontrolünün sağlanması, IMEI sorgulaması, cihaz yedeği alınması dahil talep ettiğiniz sair satış sonrası müşteri hizmetlerinin tarafınıza sunulması, İnternet Siteleri, İletişim Araçları yahut Çağrı Merkezi üzerinden Başarı ürün ve hizmetlerine ilişkin sizden gelecek soru, şikayet ve bildirimlerin cevaplanması ve çözüme kavuşturulması kapsamında işlemler ve ilgili düzenleme kapsamında atfedilebilecek her türlü sair işlemler örnek verilebilir.

(v) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması amacıyla: satış ve satış sonrası hizmetler kapsamında kayıtların delil olarak tutulması kapsamında yapılan işlemler ve ilgili düzenleme kapsamında atfedilebilecek her türlü sair işlemler örnek verilebilir.

(vi) Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermeksizin, meşru menfaatlerimizi korumak amacıyla: Ses ve görüntü kaydı alınan Başarı Yetkili Servisler'de güvenliğinizin sağlanması ve size sunulan hizmetin kalitesinin ölçülmesi, bu kapsamda ilettiğiniz taleplerinizin değerlendirilmesi ve çözüme kavuşturulması gibi işlemler ve ilgili düzenleme kapsamında atfedilebilecek her türlü sair işlemler örnek verilebilir.

Ayrıca alenileştirdiğiniz Kişisel Verilerinizin de açık rızanız olmaksızın yukarıda belirtilen sair amaçlarla işlenebilmektedir. Sosyal Medya kanalları, internet siteniz ve sair mecralarda alenileştirmiş olduğunuz

Kişisel Verileriniz tarafımızca işlenmesi ve ilgili düzenleme kapsamında atfedilebilecek her türlü sair işlemler bu duruma örnek gösterilebilir.

(b) Yukarıdaki kanallardan, yine yukarıda ifade edilen yöntemlerle toplanan Kişisel Verileriniz KVKK Madde 5.1 ve Madde 6.2 kapsamında açık rızanızın alınması şartı ile:

- (i) Müşteri İlişkileri Yönetimi çalışmalarının yürütülmesi amacıyla işlenmesi,
- (ii) Veri kurtarma hizmeti kapsamında cihazınızın yedeğinin alınması amacıyla Özel Nitelikli Kişisel Verileri de içerebilecek şekilde cihazınızdaki tüm Kişisel Verilerinizin kopyalanması ve cihazınıza yeniden yüklenmesi amacıyla işlenmesi
- (iii) Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, kurumsal pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası amacıyla veri analitiği çalışmalarının yapılması ve kişiye özel pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, kullanıcı memnuniyet aktivitelerinin planlanması ve icrası ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve hediye ve promosyon ve sair dergi/sürelî yayın gönderimi amaçları dahilinde elektronik ticari iletilerin gönderilmesi kapsamında işlenmesi

5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

İşbu Aydınlatma Metni'nde anılan kanallar vasıtasıyla Başarı ile paylaşmış olduğunuz Kişisel Veriler, KVKK başta olmak üzere Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin mevzuata ve diğer mevzuatta zorunlu kılınan sürelerle uygun şekilde her halükârda yukarıdaki meşru amaçlar ortadan kalkmadığı müddetçe işlenecektir.

6. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere ve/veya Yurtdışına Aktarılması

Başarı, işbu Aydınlatma Metni'nde anılan kanallardan, anılan yöntemlerle toplanan Kişisel Verilerinizi, KVKK ve sair mevzuat kapsamında ve işbu Aydınlatma Metni'nde anılan amaçlar dahilinde üçüncü kişilere veya yurtdışına aktarabilir. Kişisel verileriniz:

a) Yukarıda KVKK Madde 5.2 ve Madde 6.3 kapsamında belirlenen amaçların varlığı halinde, Yurtiçinde ve başta ve başta AB ülkeleri, Amerika, İngiltere, OECD ülkeleri, Hindistan, Çin ve Rusya olmak üzere yurtdışında bulunan depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, program, bulut bilişim), güvenlik, çağrı merkezi gibi alanlarda destek aldığımız üçüncü kişilerle, işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan Grup Şirketleri, iş ortakları, tedarikçi firmalar, bankalar, finans kuruluşları, hukuk, vergi vb. benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık firmaları ve belirlenen amaçlarla aktarımın gerekli olduğu diğer ilişkili taraflar ile yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilir;

b) Yukarıda KVKK Madde 5.1 ve Madde 6.3 kapsamında yurtiçinde ve başta AB ülkeleri, Amerika, İngiltere, OECD ülkeleri, Hindistan, Çin ve Rusya olmak üzere yurtdışında bulunan belirlenen amaçlar bakımından açık rızanızın alınması şartı ile, pazarlama şirketleri, Grup Şirketleri, pazarlama desteği veren üçüncü kişi hizmet firmalarına (e-posta gönderimi, kampanya oluşturulması amacı ile reklam firmaları, CRM desteği veren firmalara açık rızanıza istinaden aktarılabilir.

7. Kişisel Verilerinize Erişim ve KVKK Kapsamında Haklarınız

KVKK madde 11 uyarınca Başarı'ya başvurarak;

- (a)** Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (b)** Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (c)** Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (d)** Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (e)** Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (f)** Amaç, süre ve meşruiyet prensipleri dâhilinde değerlendirilmek üzere Kişisel Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (g)** Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (h)** İşlenen Kişisel Verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi durumunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz etme,
- (i)** Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi ve bu sebeple zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Bu kapsamda, yukarıdaki haklarınıza ilişkin talebinizi aşağıda verilen ve zaman zaman değişebilecek olan e-posta adresimize güvenli elektronik imzalı olarak yahut yine aşağıda yer alan ve zaman zaman değişebilecek olan posta adresimize kimliğinizi tespit edici belgeler ile ıslak imzalı bir dilekçe ile elden teslim edebilir ya da noter aracılığıyla gönderebilirsiniz. Başarı, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Taleplerin Başarı tarafından sonuçlandırılmasına ilişkin ayrıca bir maliyet doğması hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücretler Başarı tarafından talep edilebilir.

Posta adresi (Genel Merkez):

Next Level Ofis-Eskişehir Yolu(Dumlupınar Bulvarı) No:3 A Blok 27.kat 124-125 Söğütözü/ANKARA

E- posta adresi : veri@basari.com.tr